

Liebe Freunde und Förderer!

Verbraucherschutz wirkt – und unsere Erfolge zeigen das einmal mehr!

Ob unfaire Vertragsklauseln, der Dieselskandal oder unzulässige Kreditkosten: Wir bleiben hartnäckig, setzen uns für Ihre Rechte ein und scheuen auch die Auseinandersetzung mit großen Unternehmen nicht.

Besonders freut mich, dass wir nicht nur vor Gericht Erfolge erzielen, sondern damit auch ganz konkret Verbesserungen für viele Verbraucherinnen und Verbraucher erreichen.

Was wir zuletzt bewegt haben und wo auch Sie von unserer Arbeit profitieren können, erfahren Sie in diesem Newsletter.

Viel Freude beim Lesen!

Ihre
Daniela Holzinger, BA
Obfrau des Verbraucherschutzvereins VSV

Wir setzen Ihre Rechte durch – und das mit Erfolg!

Ob Flugreisen, Gutscheine, Dieselskandal oder Kreditkosten: Der VSV bleibt dran! Auch diesen Monat gibt es wichtige Erfolge und Neuigkeiten für Verbraucherinnen und Verbraucher.



Eurowings: 9 Klauseln gekippt – 9:0 für Fluggäste!

Gepäck einfach später nachschicken? Flugzeiten ändern, ohne ordentlich zu informieren? Rückerstattungen einschränken?

Nicht mit uns! Der VSV hat gegen Eurowings geklagt und gewonnen: Alle neun beanstandeten Vertragsklauseln sind unzulässig. Ein voller Erfolg für Fluggäste!

[weiterlesen »](#)

Gutscheine: Ihr Geld hat kein kurzes Ablaufdatum!

Ob Billa oder andere große Unternehmen: Der VSV ist gegen unfaire Gutscheinbedingungen vorgegangen – erfolgreich!

Wichtig: Wertgutscheine dürfen nicht einfach nach kurzer Zeit verfallen. Die beanstandeten Unternehmen müssen ihre unzulässigen Klauseln ersetzen. Für Verbraucherinnen und Verbraucher bedeutet das mehr Sicherheit beim Schenken und Einlösen.

BMW-Dieselskandal: Jetzt Ansprüche prüfen!

Der Dieselskandal ist längst nicht vorbei – und betrifft auch BMW!

Immer mehr BMW-Besitzerinnen und -Besitzer melden sich beim VSV. Zahlreiche Betroffene konnten ihre Ansprüche bereits gerichtlich geltend machen, häufig mit Erfolg.

Sie fahren einen betroffenen BMW? Prüfen Sie Ihre Möglichkeiten und melden Sie sich zu unserer Sammelaktion an!

[zur Anmeldung »](#)

RECHT SIMPEL:

EuGH stärkt Kreditnehmer: Keine Zinsen auf Kreditkosten!

Gute Nachrichten aus Luxemburg! Der Europäische Gerichtshof hat klargestellt: Banken dürfen nicht einfach auch auf mitfinanzierte Kreditkosten, etwa Versicherungsprämien, Zinsen verrechnen.

Das könnte für viele Kreditnehmer interessant werden! Der VSV prüft bereits, ob sich daraus weitere Möglichkeiten zur Durchsetzung von Verbraucheransprüchen ergeben.

GUT ZU WISSEN:

Online-Verträge: Rücktritt jetzt per Klick!

Schluss mit der Suche nach versteckten Rücktrittsmöglichkeiten! Seit Oktober 2026 gelten neue Regeln für den Widerrufsbutton bei Online-Verträgen.

Wichtig: Der Button erleichtert den Rücktritt innerhalb der gesetzlichen 14-tägigen Frist. Er ersetzt aber keine reguläre Vertragskündigung.

Ein Unternehmen macht Ihnen den Rücktritt schwer? Melden Sie sich bei uns – wir prüfen, ob rechtliche Schritte möglich sind!

[Kontakt »](#)

Gemeinsam sind wir stärker!

Der VSV kämpft für faire Verträge, transparente Kosten und die Rechte der Verbraucherinnen und Verbraucher.

Bleiben Sie informiert, nutzen Sie unsere Sammelaktionen und empfehlen Sie den VSV weiter!

Ihr Team des Verbraucherschutzvereins VSV

<https://www.verbraucherschutzverein.eu/>



Beste Grüße!

NRABg. a.D. Daniela Holzinger BA
Obfrau
Verbraucherschutzverein (VSV)

A-1060 Wien, Mittelgasse 6/2/5
Lokaleingang: Oskar Werner Platz

www.verbraucherschutzverein.eu

Geschäftskonto: Erste Bank /
IBAN: AT52 2011 1840
3358 9800